

Conditions Générales de Ventes LMA

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de produits cosmétiques (« Produits ») conclues par La Manufacture Ardéchoise (LMA) société par action simplifiée au capital social de 20 000 €, dont le siège social est 1400 Route d'Aubenas 07200 AUBENAS, et immatriculée sous le numéro n° 917 470 775 RCS AUBENAS (« LMA ») auprès de consommateurs. Les CGV précisent notamment les conditions de la commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients. Les CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le catalogue et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et avoir acceptées lesdites informations ainsi que les CGV, en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de validation de la commande. Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le catalogue de la commande. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de LMA constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client. Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés par LMA.

Article 1. Les produits : Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, le Client peut, préalablement à toute commande, prendre connaissance des Produit(s) qu'il désire commander en prenant contact avec le Laboratoire LMA. Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande, et sont valides, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les Produits figurent sur le catalogue. LMA se réserve le droit de modifier à tout moment la liste et les gammes de Produits. LMA s'efforce de présenter et de décrire ses Produits de la manière la plus précise et la plus exacte possible. Toutefois, les éléments, tels que notamment photographies, graphismes ou illustrations accompagnant les Produits ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont pas contractuels, et ne sauraient donc engager la responsabilité de LMA.

Article 2. Les prix : Conformément à l'article L. 112-1 du Code de la consommation, les prix de vente des Produits sont indiqués, pour chaque Produit, sur le Catalogue en euros et hors taxe. Les prix applicables à la vente de Produits sur le catalogue sont ceux en vigueur au jour de la passation de la commande du Client. Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des Produits achetés et dont le montant est indiqué au Client avant la validation de la commande. Le montant total dû par le Client, tous frais inclus, est indiqué sur la page précédant la validation de la commande.

Article 3. La commande : **3.1 Panier du Client** A partir du moment où le Client valide sa commande par la signature bonne pour accord, il accepte sans restriction ni réserve les présentes CGV ainsi que les prix, volumes, caractéristiques, quantités et délais de livraison des Produits qu'il a commandés. LMA se réserve le droit de refuser toute commande du Client pour des motifs légitimes et, plus particulièrement, si le Produit commandé n'est plus disponible à la vente ou si les quantités de Produits commandés sont anormalement élevées pour des acheteurs ayant la qualité de consommateurs. Dans cette hypothèse, LMA procédera sans délai au remboursement des sommes versées par le Client. La vente sera définitive au moment de l'acceptation de la commande du Client par LMA, sans préjudice de l'exercice par le Client.

3.2 Accusé de réception de la commande Après validation de la commande, le Client doit renseigner à LMA l'adresse de facturation et de livraison, le mode de livraison et le mode de paiement choisis. Dès que le paiement effectué par le Client est validé et que LMA a accepté la commande du Client une confirmation de commande est envoyée au Client (« Confirmation de Commande ») à l'adresse email qu'il aura indiqué lors de la validation de la commande. La Confirmation de Commande rappelle la liste des Produits achetés par le Client, le montant exact facturé au Client pour l'achat des Produits et les modalités de livraison de la commande.

Article 4. Les conditions de paiement : Le prix de la commande du Client est exigible à 50% dès la validation de la commande par le Client. Mode de paiement disponibles : Par virement Aucune donnée confidentielle bancaire n'est stockée par LMA, hormis à des fins de preuve en cas d'éventuelles contestation de la transaction. Les données personnelles communiquées par le Client lors du paiement font l'objet d'un traitement de données par LMA conformément aux dispositions de la Politique de Confidentialité de LMA. LMA se réserve le droit de suspendre et/ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 5. Livraison : **5.1 Délais de livraison** Les livraisons de produits sont possibles exclusivement en France métropolitaine à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors du processus de validation de la commande. Si la Confirmation de Commande indique un délai de livraison particulier, c'est ce dernier qui engagera LMA. A défaut d'indication, à titre d'information, et sans que LMA ne soit liée par ce délai, le délai moyen de livraison des Produits est estimé 1 MOIS ouvrés à compter du lendemain de la Confirmation de Commande. En tout état de cause, le délai maximum de livraison des Produits au Client est de soixante (60) jours à compter de la Confirmation de Commande.

5.2 Retard de livraison En cas de dépassement du délai de livraison, le Client peut résouder la vente des Produits dans les conditions exposées aux articles L.216-6, L.216-7 et L.241-4 du Code de la consommation. Notamment, en cas de dépassement du délai de livraison de plus de sept (7) jours par rapport au délai indiqué dans la Confirmation de Commande ou en cas de dépassement du délai maximum de soixante (60) jours indiqués dans ces CGV, et sauf cas de force majeure, le Client peut enjoindre LMA, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, de procéder à la livraison dans les meilleurs délais. En cas de défaut de livraison suivant cette injonction pour toute autre cause que la force majeure, le Client pourra demander la résolution de la vente par lettre recommandée avec demande d'avis de réception et recevra de LMA au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours la restitution de son paiement, à l'exclusion de toute autre indemnisation. Si la livraison a lieu avant la réception de ce courrier par LMA, la vente restera en vigueur entre les parties.

5.3 Indisponibilité des Produits En cas d'indisponibilité d'un Produit, constatée après la Confirmation de Commande, LMA en informe immédiatement le Client et lui propose un allongement du délai de livraison initial ou un Produit d'une qualité et d'un prix équivalent. En cas de refus du Client, LMA procédera sans délai à l'annulation de la commande et au remboursement des sommes versées par le Client.

5.4 Transfert des risques C'est au moment où le Client ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par LMA prend physiquement possession des Produits que tout risque de perte ou d'endommagement des Produits est transféré au Client.

Article 6. Rétractation, remboursements et retours **6.1 Droit de rétractation** A compter de la réception du dernier des Produits objets de sa commande, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires pour exercer son droit de rétractation en informant LMA par tout autre moyen écrit à l'adresse suivante : LA MANUFACTURE ARDECHOISE, 1400 Route d'Aubenas, 07200 AUBENAS France ou contact@laboratoirelma.com. Le Client devra renvoyer les Produits à LMA au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires suivant la communication à LMA de sa décision de se rétracter. Il est conseillé au Client, afin de traiter rapidement sa demande de remboursement, d'inclure le bon de retour figurant au dos du bon de livraison, dûment complété, dans le colis de retour. LMA s'engage à rembourser le Client dès réception des Produits retournés, ou dès que le Client fournit à LMA une preuve de l'expédition des Produits, la date retenue pour le remboursement étant celle du premier de ces faits. Les frais de retour du Produit et les risques inhérents au transport de retour sont à la charge du Client. Dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation :

- tout Produit abîmé, incomplet, ou dont l'emballage d'origine est détérioré ou absent, ne sera ni remboursé ni échangé. Pour les Produits cosmétiques qui auront été descellés, étant donné que, pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé, le droit de rétractation ne s'applique pas sur ces Produits, LMA ne procédera en aucun cas au remboursement des sommes versées par le Client (y compris les frais de transport de retour des Produits, qui resteront à la charge du Client).

6.2 Garanties Légales Tous les Produits fournis par LMA bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Au titre de ces garanties, LMA s'engage, au choix du Client, à lui rembourser ou à lui échanger les Produits défectueux ou ne correspondant pas à sa commande, sans frais pour le Client. Si le(s) Produit(s) livré(s) n'est/est pas conforme(s) à la commande, le Client doit adresser, dans un délai raisonnable après réception, une réclamation à LMA en vue d'obtenir le remboursement ou le remplacement du/des Produit(s). Il est rappelé que les dispositions relatives aux garanties légales attachées aux produits vendus sur notre catalogue sont reproduites en Annexe 1 des présentes CGV.

6.3 Retour des Produits non-conformes Si le Client procède au retour des Produits présentant un défaut de conformité, le Client doit se conformer aux modalités décrites au présent article. Il est conseillé au Client, pour faciliter et accélérer le traitement de sa demande de remboursement, de compléter le bon de retour qui figure au dos du bon de livraison des Produits, et de l'inclure dans le colis retourné. Les Produits doivent être renvoyés à l'adresse figurant sur le bon de retour, au dos du bon de livraison, dans leur emballage d'origine dans l'état existant au moment de la livraison desdits Produits, non utilisés et accompagnés de tous les accessoires (y compris les cadeaux).

Article 7 : Responsabilité La société LMA s'engage à la bonne exécution des obligations résultant du contrat. Toutefois, la responsabilité de LMA ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de la vente due, soit au fait du Client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

Article 8. Droit de propriété intellectuelle La présentation et le contenu du Site, incluant sans que ce soit limitatif, les marques, dénominations, images, logos, textes, vidéos, et noms de domaine et produits de LMA et de ses partenaires, ainsi que les logiciels et programmes utilisés pour éditer le Site (les « Éléments ») constituent ensemble ou séparément des signes distinctifs ou des œuvres protégées par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle. LMA est la propriétaire ou bénéficie des droits de propriété intellectuelle nécessaires à leur utilisation du Site et de chacun de ses Éléments. L'accès au Site ne confère au Client ou à l'internaute aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Site et aux Éléments. Toute reproduction totale ou partielle des Éléments est interdite, de même que la représentation, la modification, la transmission, la publication, l'adaptation, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou l'exploitation de quelque manière que ce soit de tout ou partie du Site sans l'autorisation écrite et préalable de LMA. Des liens hypertextes vers d'autres sites Internet peuvent être accessibles sur le Site pour faciliter la navigation de l'internaute. LMA n'a cependant aucune obligation légale ou conventionnelle d'en vérifier le contenu dont elle n'a par ailleurs pas la maîtrise. Les données collectées sur ces sites ne sont pas communiquées à La Rivière, qui n'est pas responsable de leur traitement. LMA ne saurait être tenue responsable des prestations proposées ou des informations proposées par ces sites. LMA décline donc toute responsabilité relative au contenu des sites éventuellement liés à son Site. L'insertion de liens hypertextes vers toute partie du Site est autorisée par LMA, étant entendu que LMA se réserve le droit de retirer à tout moment cette autorisation, pour quelque motif que ce soit. En revanche, les pratiques telles que scrapping, reproduction de tout élément du Site, techniques de cadrage (« framing ») pour insérer une marque déposée, un logo ou toute autre information mentionnée sur le Site de LMA (y compris les images, les textes, la mise en page ou la forme) sont interdites sans autorisation préalable de LMA. L'exploitation non préalablement autorisée par LMA à quelque titre que ce soit, de tout ou partie du Site pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

Article 9. Informatique et Libertés – Données personnelle Les données personnelles du Client collectées et conservées par LMA dans le cadre de toute commande ont un but l'exécution des commandes de Produits par LMA, la gestion des demandes d'information du Client et l'envoi d'emails d'information sur les Produits au Client. LMA est en conséquence responsable du traitement des données du Client et l'unique destinataire.

Article 10. Loi applicable et litiges Les CGV sont régies par le droit français. En cas de réclamation, le Client peut s'adresser au service suivant : Adresse : LA MANUFACTURE ARDECHOISE 1400 Route d'Aubenas 07200 AUBENAS France Tel : 04.75.35.90.33 Contact : contact@laboratoirelma.com Dans le respect de l'application des conditions des articles L.612-1 et suivants du code de la consommation, LMA propose, en cas de litige, une médiation conventionnelle au Client via la plateforme européenne de règlement des litiges (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>). Le site internet du médiateur est le suivant : <http://www.mediationconso-ame.com/> Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre LMA et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Article 11. Divers Annexe 1

Dispositions relatives aux garanties légales Article L217-3 du Code de la consommation : « Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5. Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. Dans le cas d'un contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques : 1° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux ans, ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien ; 2° Lorsque le contrat prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique pendant une durée supérieure à deux ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu numérique ou de ce service numérique qui apparaissent au cours de la période durant laquelle celui-ci est fourni en vertu du contrat. Pour de tels biens, le délai applicable ne prive pas le consommateur de son droit aux mises à jour conformément aux dispositions de l'article L. 217-19. Le vendeur répond également, durant les mêmes délais, des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage, ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité, ou encore lorsque l'installation incorrecte, effectuée par le consommateur comme prévu au contrat, est due à des lacunes ou erreurs dans les instructions d'installation fournies par le vendeur. Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité. » Article L217-4 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants : 1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ; 2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ; 3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ; 4° Il est mis à jour conformément au contrat. » Article L217-7 du Code de la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué. Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois. Lorsque le contrat de vente d'un bien comportant des éléments numériques prévoit la fourniture continue d'un contenu numérique ou d'un service numérique, sont présumés exister au moment de la délivrance du bien les défauts de conformité qui apparaissent : 1° Durant un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien, lorsque le contrat prévoit cette fourniture pendant une durée inférieure ou égale à deux ans ou lorsque le contrat ne détermine pas la durée de fourniture ; 2° Durant la période durant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat, lorsque celui-ci prévoit cette fourniture pendant une durée supérieure à deux ans. » Article L217-13 du Code de la consommation « Tout bien réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de six mois. Dès lors que le consommateur fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre par le vendeur, la mise en conformité par le remplacement du bien fait courir, au bénéfice du consommateur, un nouveau délai de garantie légale de conformité attaché au bien remplacé. Cette disposition s'applique à compter du jour où le bien de remplacement est délivré au consommateur. » Article 1641 du Code civil « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. » Article 1648 alinéa 1er du Code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

